**Kreuzfahrtbericht AMR 57F  
Auf Entdeckerfahrt nach Grönland 24.07. – 14.08.2023**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Datum | Hafen | Geplant (lt. Katalog) Ankunft Abfahrt | | Tatsächlich Ankunft Abfahrt | |
| 24.07.23 | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 | 07:18 | 21:06 |
| 25.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 26.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 27.07.23 | Seyðisfjörður / Island | 09:00 | 17:00 | 07:48 | 17:42 |
| 28.07.23 | Akureyri / Island | 09:00 | 18:00 | 08:36 | 18:24 |
| 29.07.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 30.07.23 | Ammassalik / Grönland/ Dänemark ⚓ | vormittags |  | 05:30 | 12:42 |
| 31.07.23 | Prins Christian Sund/Grönland- Durchfahrt - |  |  | AB 10:00 |  |
| 01.08.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 02.08.23 | Qeqertarsuaq / Diskoinsel / Grönland/ Dänemark ⚓ | nachmittags |  | 13:12 | 19:30 |
| 03.08.23 | Ilulissat / Jacobshavn / Grönland/  Dänemark ⚓ | ganztags |  | 06:48 |  |
| 04.08.23 | Ilulissat / Jacobshavn / Grönland/  Dänemark ⚓ | ganztags |  |  | 17:48 |
| 05.08.23 | Sisimiut / Holsteinborg / Grönland/ Dänemark ⚓ | ganztags |  | Pier 07:12 | Pier 17:42 |
| 06.08.23 | Nûk / Godthåb / Grönland/ Dänemark | vormittags |  | 07:06 | 15:00 |
| 07.08.23 | Qaqortoq / Julianehåb / Grönland/  Dänemark ⚓ | nachmittags |  | 11:54 | 19:36 |
| 08.08.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 09.08.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 10.08.23 | Hafnarfjörður / Reykjavik / Island | 07:00 | 20:00 | 06:36 | 19:54 |
| 11.08.23 | Heimaey / Westmänner Inseln / Island ⚓ | 07:00 | 12:00 | cancelled |  |
| 12.08.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 13.08.23 | Auf See |  |  |  |  |
| 14.08.23 | Bremerhaven | 09:00 | 18:00 | 06:36 | 20:30 |

**Kapitän**: Jarle Flatebø

**Hotelmanager:** Remo Jahnkow

**Schiffsarzt:**  Dr. Hoppe

**Aussteiger**

24.07.2023, Bremerhaven: Monika Schmidt und Rudi Klein, BN 252 183

(medizinische Ausschiffung von Frau Schmidt)

28.07.23, Akureyri: Frau Ingrid Goerne BN 371 784 (medizinische Ausschiffung)

Herr Goerne setzte die Reise fort.

10.08.23, Reykjavik: Friedrich und Zaneen Appelberg, (Reiseabbruch)

**Einsteiger**

**Gruppen /**

**Staffliste** 

**Altersstatistik**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Age Between** | **Count** |  | **%age** |
| 0 to 20 years | 10 | 1,30 |
| 21 to 40 years | 13 | 1,69 |
| 41 to 60 years | 135 | 17,51 |
| 61 to 70 years | 311 | 40,34 |
| 71 to 80 years | 242 | 31,39 |
| 81 to 90 years | 58 | 7,52 |
| 91 to 100 years | 2 | 0,26 |
| **Figure Total** | **771** | **100,00** |
| **Average Age** | **67,42** |  |  |

**Route**

**Seyðisfjörður / Island**  
ca. 08.30 Uhr Ankunft auf Reede vor Seyðisfjörður. Wir begannen mit dem Austendern der privaten Gäste und dann wurden die ersten Ausflugsgruppen an Land gebracht. Geplant war es, dass wir nach Abfahrt der Fähre an die Pier gehen. Leider verspätete sich die Fährabfahrt um eine gute halbe Stunde, sodass wir erst ca. 11.40 Uhr an der Pier festmachen konnten. Einige wenige Ausflüge gingen somit verspätet von Bord. Unsere Abfahrt erfolgte ca. 17.30 Uhr.

**Akureyri / Island**Etwa 06.00 Uhr Einfahrt in den Eyafjord und Ankunft gegen 08.00 Uhr in Akureyri. Entfernung zum Zentrum etwa 500 m. Zwei Eislotsen für Grönland wurden an Bord genommen.  
Abfahrt ca. 19.30 Uhr.

**Ammassalik / Grönland/ Dänemark ⚓**Ankunft bereits vor 06.00 Uhr, da die Eissituation laut Technik und Lotsen recht ungünstig war. Die Zufahrt war komplett nebelig und voller dichtem Eis. Ein kurzer Tenderweg von 8 Minuten. Alles lief problemlos. Die Gäste waren sehr zufrieden mit dem ersten grönländischen Hafen. Abfahrt ca. 13.00 Uhr. Dabei passierten wir wieder eine dichte Nebelwand. Später lockerte es etwas auf.

**Prins Christian Sund/Grönland- Durchfahrt**Ca. 10.00 Uhr waren wir vor der Einfahrt der PCS. Etwa 15.00 Uhr passierten wir Appilatoque.   
Wir hatten eine Passage mit Sonnenschein pur. Ein Erlebnis für alle!

**Qeqertarsuaq / Diskoinsel / Grönland/ Dänemark ⚓**Ankunft um ca. 13.00 Uhr. Das Austendern der Gäste ging sehr zügig. Mit dem Museum gab es Unstimmigkeiten, denn sie hatten uns Infos über dieses geschickt, aber offensichtlich angenommen, dass wir die Zahlung für die Gäste übernehmen bzw. uns rückmelden. Da die Hanseatic Inspiration da war und für diese Gäste das Museum inkludiert war, war es für unsere Gäste erstmal nicht erlaubt in das Museum zu gehen, da es somit wohl eine Sonderöffnungszeit war. Dieser Umstand war uns vorher nicht bekannt.

Den einzigen Anleger für die Tenderboote teilten wir uns mit der Hanseatic Inspiration und später auch noch mit anlegenden Fähren. Es kam somit zu Verzögerungen beim Zurücktendern der Gäste.

Abfahrt ca. 20.00 Uhr.

**Ilulissat / Jacobshavn / Grönland/Dänemark ⚓**Ankunft am frühen Morgen in Ilulissat. Es gab viel Eis und dies war sehr dicht. Wir gingen auf Drift. Die Ausflüge konnten bei bestem Wetter durchgeführt werden. Ein abendliches Cruisen wurde durch die Eissituation nicht in Erwägung gezogen. Für die Gäste haben wir mit dem Speedboot Eis geholt und über den Kran am Bug an Bord gebracht. Traditionell sind die Drinks mit dem gefischten Eis sehr beliebt. Neben den grandiosen Ausflügen ein schönes Highlight.

**Ilulissat / Jacobshavn / Grönland/Dänemark ⚓**Ein traumhafter zweiter Tag. Abfahrt ca. 17.45 Uhr. Ein wunderbares Wetter veranlasste uns kurzfristig ein schönes Sail-Away zu veranstalten. Es war eine erlebnisreiche Ausfahrt durch das Eis.

**Sisimiut / Holsteinborg / Grönland/ Dänemark**Ankunft ca. 07.30 Uhr nun an der Pier, nicht wie geplant auf Reede. Das kleine Ortszentrum ist fußläufig und etwas bergauf zu erreichen. Abfahrt ca. 17.30 Uhr.

**Nûk / Godthåb / Grönland/ Dänemark**Ankunft etwa 07.30 Uhr. Es gab einen Shuttlebus ins 1,5 km entfernte Stadtzentrum. Der Bus verkehrte regelmäßig, ohne Beanstandungen. Um ca. 15.00 Uhr legten wir ab.

**Qaqortoq / Julianehåb / Grönland/Dänemark ⚓**Ankunft ca. 12.00 Uhr. Das Tendern verlief reibungslos. Das kleine Ortszentrum befindet sich unweit der Anlegestelle. Das Wetter hielt bis zur Abfahrt, aber dann kam dichter Nebel auf.

**Hafnarfjörður / Reykjavik / Island**Ankunft ca. 07.00 Uhr. Ein vom Hafen organisierter Shuttlebus verkehrte nach Reykjavik. Mit dem um 09.00 Uhr geplanten Bus konnten, aus Gründen mangelnder Kapazität, sechs Gäste nicht mitfahren. Um 10.00 fuhr der Bus leider mit 30 Minuten Verspätung ab. Der Busfahrer hatte sich in der Zeit geirrt.

Sonst verlief alles gut. Abfahrt etwa gegen 20.00 Uhr.

**Heimaey / Westmänner Inseln / Island ⚓**Ankunft vor Heimaey um 06.00 Uhr. Wir hatten um die 40 kn Wind und eine Wellenhöhe von 2,5 m zu verzeichnen. Damit war ein sicheres Tendern nicht möglich. Ausflugsbeginn war für 06.45 Uhr geplant. Wir sagten den Hafen um 06.00 Uhr ab und nahmen Kurs auf Bremerhaven. Wir passierten einen Sturm mit 5 m Wellen und 10 Beaufort. Am späteren Abend wurde es etwas ruhiger. Am Morgen mit 2,5 m hohen Wellen deutlich ruhiger und sonnig. Bis Bremerhaven hatten wir gutes Wetter.

**Bremerhaven**Ankunft gegen 07.00 Uhr. Es sind wieder Shuttlebusse nötig. Dies funktioniert sehr gut. Die Ausschiffung verlief zügig.

**Ausflugsprogramm**

Siehe Ausflugsbericht

**Hotel**

Das Hoteldepartement hat zweimal frischen Fisch in Grönland eingekauft. Die Gäste waren begeistert. Es gab viele Lunchspecials (u. a. Currywurst, Pizza), die gut ankommen.

Eine hohe Flexibilität bei den Öffnungszeiten der Restaurants war auf dieser Reise nötig. Insgesamt ein sehr serviceorientierter Einsatz vom Team um Hoteldirektor Remo Jahnkow.

**Deck und Engine**

Durch die vielen Tenderhäfen, das Eis und den häufig auftretenden Nebel hatte das Team um Kapitän Flatebø eine besonders intensive Reise und diese wurde super gemeistert.

**Technik**

Wie nach jedem Rescom-Update wurden einige Einstellungen verbessert, aber gleichzeitig traten neue Probleme auf. Für die Ausflugsabwicklung ist es leider noch nicht zufriedenstellend. Betrifft auch einige weitere Schiffsabläufe diverser Abteilungen.

**Reklamationen / Beschwerden**

Gäste Kuehn, Kab. 1009, BN 351376, hatten Wasser vor der Badezimmertür. Dies dauerte 1,5 Tage, um es wieder vollständig zu trocknen. Die Gäste wollten sich nach der Reise in Bonn melden. In Absprache mit der Service-Abteilung gab es ein Ausflugsguthaben von 250,- Euro.

Gäste Tobal Seghir / Blaschek, Kab. 691, BN 147080, hatten bereits zu Hause eine Inforamtion erhalten, dass Frau Tobal Seghir, algerische Staatsbürgerin, ohne ein gesondertes Visa für Grönland nicht einreisen dürfe. Sie versuchte hier nochmals alles, um einen Landgang zu erwirken. Leider gab es keine Ausnahmeregelung.

Herr Keller, Kab. 1104, BN 350743 forderte Vorrang am Buffet für Goldgäste. Dies machte er recht lautstark. Wir hatten dann aber einen gemütlichen Abend gemeinsam am Tisch beim Golddinner.

Gäste Beischler, Kab 812 ->615, BN 323191, monierten Geräusche in der Kabine. Die Gäste zogen um. In Absprache mit Team Service gab es ein Ausflugsguthaben von 250,- Euro

Kab.: 1016,1018,1024,1026 beschweren sich über das Rücken der Stühle und Tische an den „Schöne Aussichten“.

Allgemeines:

* Sitzplatzreservierungen in den Restaurants wurden mehrfach gefordert, da die Restaurants sehr gut gefüllt waren und leider wenige Gäste eine spätere Essenszeit in Erwägung zogen.
* Forderungen für freies Wasser kommt immer häufiger von Gästen
* Es gibt immer mal wieder den Hinweis doch bitte auf deutsches Wasser umzusteigen.

**Entertainment**

Siehe Entertainment Bericht.

**Besonderes**

Keine separate Einschiffung für Silber-Gäste. Check-In war nur in der Atlantik Show-Lounge möglich und nicht im Terminal.

Herr Oeltjendiers, Kab. 1040, BN 315422 stürzte in Tasiillaq, Ammassalik. Dies passierte am Ausgang des Aufganges der Tenderpier am 30.07.23. Separate E-Mail an Team Service.

Gäste Lismann, Kab. 985, BN 185099 hatten eine Situation mit der Fahrstuhltür. Separate E-Mail an Team Service.

Gäste Stepper, Kab. 912, BN 335705 haben sich in der Zeit geirrt und somit ihren Flug über den Eisfjord in Ilulissat verpasst. Es gab nur noch einen Platz beim nächsten und letzten Flug. Wegen der Gewichtsbeschränkungen war das nur für Frau Stepper möglich. Herr Stepper war sehr enttäuscht. Ich lud die Gäste auf einen Brückenbesuch ein und gab ihnen Getränke auf CD aus.

**Zusammenfassung/ Fazit**

Eine rundum gelunge Reise. Bis auf Heimaey konnten alle Ziele angelaufen werden und dazu meist noch mit sehr gutem Wetter.

Kreuzfahrtdirektorin

Nadine Grasshoff

cc: 'k.gruschka@hotmail.de'; info@joergdunkel.de; Christian Schnell (CSDE-SMC <Christian.Schnell@schultecruise.com>; Jörn Hofer <joern-hofer@gmx.de>; moritzstedtfeld@yahoo.de; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'OG@SEACHEFS.COM'; 'mbzdega@web.de'; 'UPONTHESHIP@AOL.COM'; 'DRAFRANZ@HOTMAIL.COM'; 'FLEET@PHOENIXREISEN.COM'; 'CHRIS.SCHAEDEL@GMX.DE'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; AMERA - Hotel Manager - Remo Jahnkow <Hotel.Manager@MS-Amera.com>; AMERA - Master - Dariel Christian Valdes Blanco <Master@MS-Amera.com>; 'sinah.lucius@schultecruise.com'; 'steffen.spiegel@gmx.de'; 'hhwinkler@hotmail.com'; 'B.Drechsel@PhoenixReisen.com'; 'richard.bos@schultecruise.com'; tim.mass@schultecruise.com; 'M.Schulze@PhoenixReisen.com'